

## Kvalitetspolicy

**Nokalux** utvecklar produkter och belysningslösningar för att arbeta och leva i. Som armaturtillverkare tar vi ett stort ansvar för kvalitén kring våra produkter. Vår målsättning är att alltid kunna möta våra kunders och samhällets behov av väl fungerande och hållbara produkter.

*Alla anställda på Nokalux har ett ansvar i att följa denna policy och integrera kvalitet i allt vi gör.*

### **Vi sätter kunden i fokus:**

- Genom att hitta lösningar, hjälpa och tillgodose behoven.
- Genom att anpassa våra leveranser och ständigt arbeta för att varje leverans blir en god referens för framtida affärer.

### **Vi har utmanande mål och driver ständiga förbättringar:**

- Vi har höga ambitioner och sätter utmanande mål avseende kvalitet på våra produkter och kundnöjdhet.
- Genom kvalitetsarbetet arbetar vi kontinuerligt med förbättringar av verksamheten och utvecklar våra metoder/produkter.

### **Vi har hög kompetens:**

- Våra medarbetare har bred och gedigen kunskap.
- Vi arbetar ständigt för att våra medarbetare och organisationen ska ha den kompetens som krävs, för att möta kunders och samhällets behov.
- Vi lär oss ständigt av egna och andras erfarenheter för att bli starkare än våra konkurrenter.

### **Vi tar ansvar:**

- Vår yrkes stolthet gör att vi tar ett helhetsansvar för våra produkter.
- Vi ställer höga krav på oss själva och våra leverantörer, underentreprenörer, och andra samarbetspartners. Genom nära samarbete förebygger vi kvalitetsbrister tillsammans.
- Vi följer lagar, förordningar, avtal, normer och kontraktsskrav.

Denna kvalitetspolicy är i linje med Nokalux övriga värderingar och vårt sätt att vara. Policyn ska vid behov uppdateras och fastställas av ledningsgruppen årligen i samband med ledningens genomgång.



Magnus Jonsson  
VD